

この度は、大切な方のご葬儀を、数ある葬儀社の中から弊社にご用命くださり誠にありがとうございました。私どもは、故人様や残された方の想いを受け止め、お気持ちを大切に執り行うお葬式をお手伝いさせていただきます。また、この地域に於いて信頼され、お葬儀後もお困り事があれば頼っていただけるような、身近な葬儀社を目指しております。心から満足していただけるサービスを追求し精進していくため、ご意見をお聴かせください。

1 当社をお選びくださった理由

- 会館が近い・会葬者のアクセス 利用経験がある 葬儀価格 紹介
 当社の社員と知り合い FSN会員 その他()

2 当社を知ったきっかけ

- 折り込み広告 ホームページ 電話帳 看板 紹介(口コミ)
 会館が近い 参列で来館したことがある その他()

3 葬儀を執り行う以前、不安に感じていたことは何ですか？※できるだけ具体的に教えてください

「急な夫の死で何とどういらいいか全くわからず不安でした。」

4 葬儀施行に携わったスタッフについてお聞かせください

①事前相談対応スタッフについて

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要・利用していない
具体的に(対応がよいので親戚でした。)

②葬儀依頼時の電話受付スタッフの対応

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に(対応がよいので親戚でした。)

③葬祭プランナー(葬儀施行担当者)の対応

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に(中村さんが担当だったので、こちらの配慮、気がかりなこともすべて解決してくれました。)

④湯灌・納棺について

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に(準備がきちんとしてくれて感謝しています。)

⑤司会者について

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に(中村さんは話もおもしろく、こちらの不安なこともすべて解決してくれました。)

⑥会館スタッフについて

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に(子どもが小さく、私が悲しくてしょうがないとき子どもとみせてくれた。)
葬儀らしい対応で感謝です。

5 葬儀内容についてお聞かせください

①祭壇について

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に(良い、悪いが分らないけど、素直に満足しています。)

②料理について

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に(大変美味しくいただきました。)

6 施設についてお聞かせください

①施設について

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要・利用していない
具体的に(施設も申し分ないです。)

②清掃状況について

大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に(とてもきれいで申し分ないです。トイレなども申し分ないです。)

7 葬儀費用についてどのように感じましたか

予想していた範囲で収まった・予想よりも安かった・予想よりも高かった
今回のことでは何も分らないので、予想範囲です。葬儀費用としては高いです。

8 葬儀後の事でご心配なことはおありですか？

- 諸々の手続き 四十九日等の法事 香典返し お仏壇 お墓・納骨
 遺品の整理や家の片付け その他()

でも空いた時間に中村さんに色々と教えて頂き、少し不安は解消されました。

9 葬儀全般を通じてのご感想・ご意見などございましたら何なりとお書きください。

夫の突然の死で不安に思っていたのが、電話対応から担当の中村さん、(お葬式)
の対応に安心がなくなり、無事に葬儀を終えた事、感謝しています。
不案内なこともすべて利用させて頂きました。 (お葬式)
「想い出も利用させて頂いたことが、とてもよかったです。ありがとうございました。」

故人様ご芳名 _____ 様
記入者ご芳名 _____ 様 故人様との続柄(妻)

お手数ですが、同封の封筒でご返送をお願い申し上げます。お疲れのところ、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。

お客様より頂戴したアンケートは社員間の情報共有と企業姿勢を公表することを目的に、

弊社ホームページや印刷物に掲載させていただいております。掲載について下記にチェックをお願いします。

- 掲載してもよい イニシャルのみ掲載 無記名で掲載 掲載を希望しない

有限会社行橋造花店